

速查页

贯穿案例册

一个真实风格的项目示范，从头走到底。卡在哪一步，就翻到那一步看看。



重要说明

这是一个真实风格的示范，不是某个学生真实做过的标准案例。

它不是标准答案，也不建议照抄。

示范项目：看得清，帮小区里眼睛花、看不清小字的爷爷奶奶读懂通知。

初始观察

林晓他们一开始也想做个 AI 小程序。但老师说：先别想做什么，先走出教室，看看真实世界里谁在为什么烦。放学路上、小区里，他们留意了几天，记下几个画面。

他们看见的画面

张奶奶站在快递柜前，看不清取件码，只能等邻居帮忙。

单元门口贴的停水通知字很小，几位老人凑近了也念不顺。

手机字号已经调到最大，但通知图片里的字根本放不大。

学到的

项目的起点不是功能，是真实世界里一个具体的画面。



贯穿案例册

采访记录 1

他们采访了 3 个人。这是其中一份。注意：记的是原话。

字段	记录
受访者 & 身份	张奶奶，72 岁，独居
日期 & 地点	周六上午，小区快递柜旁
我观察到的	把手机举远、眯眼、反复看，最后求助路人
核心痛点	看不清小字，尤其是图片里的字
对方原话	取件码那几个数字太小了，我老看错，上次按错了好几次，急得手心冒汗。
多久发生一次	差不多每次取快递都这样。
初步发现	问题不在不会用手机，而在字太小、看不清

学到的

采访把我猜变成证据。真实项目的力量，常常来自一句你自己编不出来的原话。

贯穿案例册

采访记录 2

第二份采访让他们发现，这个问题不只让老人疼，也让社区志愿者反复被求助。

字段	记录
受访者 & 身份	社区李阿姨，志愿者
日期 & 地点	周六下午，社区活动室
我观察到的	经常被老人拉住问这上面写的啥
核心痛点	老人看不清通知，反复来问
对方原话	贴出来的通知，一天能有七八个老人来问我念给他们听。
多久发生一次	每次贴新通知就这样
初步发现	这个问题两头都疼：老人看不清，志愿者反复念

学到的

采访前他们以为老人是不会用手机。问完才知道，真正原因是字太小、看不清。

贯穿案例册

原话如何变成发现

怎么从一句话，提炼出有用的发现？看这个对照。

受访者原话	偷懒的总结	有用的发现
取件码数字太小，老看错。	老人用手机有困难。	痛点是看不清小字 / 图片里的字，不是不会操作。
一天七八个老人来问念啥。	老人爱问问题。	同一条通知被反复求助，说明缺一个帮我读出来的工具。

学到的

好的发现，是把原话里具体的麻烦挖出来。

贯穿案例册

5 个为什么

他们拿张奶奶老看错取件码这件事，往下挖。

步骤	答案
问题	张奶奶老是看错快递取件码
为什么 ①?	因为取件码的字太小
为什么 ②?	因为码在图片/短信里，手机放大也会糊
为什么 ③?	因为她视力下降，小字本来就吃力
为什么 ④?	因为现在没有工具能把图片里的字变大、读出来
根本原因	视力不好的老人，需要一个能把看不清的小字读出来、放大的简单工具

学到的

第一层原因是字太小，挖到第五层才发现真正缺的是把图片里的字读出来。

贯穿案例册

问题陈述如何修改

第一版往往不好。看他们怎么改。

第 1 版：太泛

老人用智能手机很不方便。问题：没有具体的人，没有原因，太空。

第 2 版：偷偷写了方案

小区老人需要一个能读字的 App。问题：把做个 App 当成了问题。

第 3 版：合格

小区里视力不好的老人，因为很多通知和取件码是看不清的小字、放大也糊，在自己看懂日常信息上很受困，这导致了看错、反复求助、心里着急。

学到的

问题陈述要改几遍才会好。检查窍门：有没有偷偷出现 App 或做一个。



贯穿案例册

点子如何发散

他们 5 分钟写了 10 个点子，先不评判。

编号	点子
1	拍一张照片，AI 把里面的字读出来
2	拍照后把字放到最大、高对比度显示
3	帮老人把取件码大声念出来
4	把小字通知转成大字清单
5	教老人怎么调字号
6	把通知翻译成大白话
7	语音播报今天的小区通知
8	社区大字通知板
9	一键打电话给志愿者求助
10	用表情/图标代替文字

学到的

AI 帮他们补了几个点子，但圈哪个，是他们自己定的。

贯穿案例册

功能如何取舍

核心动作：对着看不清的小字拍一张，马上听到/看到放大的内容。

必须有 (≤3)	以后再说
拍照 (或选图片)	历史记录、收藏
AI 识别出里面的字	多语言、方言播报
大字显示 + 朗读出来	一键呼叫志愿者、社区通知订阅

学到的

少了求助按钮，老人照样能读到字；少了识别 + 朗读，就什么都不成立了。

贯穿案例册

MVP 如何确定

第一版只做一件事：拍一张看不清的小字，听到并看到放大的内容。历史记录、收藏、求助、订阅，全部以后再说。

第一步	第二步	第三步
对着小字拍一张照	AI 识别出文字	大字显示 + 念出来

学到的

MVP 不是缩水版，是能验证想法的最小版。

贯穿案例册

原型示意

同一个 MVP，三条路都能做。他们时间紧，选了 AI 演示 + 纸面结合。

路径	他们怎么做
AI 演示型	把快递柜照片发给会看图的 AI，让它用大字、口语列出取件码和柜号。
做出来型	下一步可做手机页面，点拍照后自动识别 + 朗读。
纸面型	画出一个大拍照按钮，拍完跳出大字 + 喇叭图标。

学到的

关键不是技术多厉害，是能不能让别人看懂、拿去试。

贯穿案例册

测试记录

他们请张奶奶和另外 2 位老人，每人拍一张看不清的通知，自己试，他们在旁边不解释、只观察。

谁来试	卡在哪	原话	怎么改
张奶奶	找不到拍照按钮	这个要按哪儿啊？	按钮做更大、放屏幕正中
王爷爷	一试就成功	哎它真给我念出来了！	保持
陈奶奶	念得太快，没听清	再念一遍行不行？	加一个再读一遍的大按钮

学到的

自己觉得明显的按钮，真人第一下可能找不到。这个卡点必须真人来试。

贯穿案例册

迭代修改

三条反馈里，他们先改了找不到按钮，把拍照按钮做到最大、放在屏幕正中央。再读一遍虽然有人提，但不影响听到内容这个核心动作，先记入下一步。

改完再试

又请张奶奶试了一次：这次她一下就找到了按钮，自己完成了。

学到的

反馈不是全部照做。先改最影响完成核心动作的那一处，改一点、再试一次。这就是迭代。



贯穿案例册

最终展示故事线

他们没有上来就说我们做了个读字 App，而是这样讲。

段落	讲了什么
开场 · 一个人	楼下的张奶奶，72 岁，每次取快递都因为看不清取件码而手心冒汗，要等人帮忙。
问题 + 证据	采访了 3 个人，亮出张奶奶和志愿者的原话。
方案 + 演示	看得清：拍一张，就把字放大、念出来。现场演示纸面版 + AI 截图。
反思 + 下一步	测试时找不到按钮，已改大放中间；下一步想加再读一遍和一键呼叫志愿者。

学到的

用一个具体的人开场，用原话当证据，最后敢讲不足。

贯穿案例册

AI 帮了什么 vs 自己决定了什么

这一页呼应主手册的保持你在驾驶座。

环节	AI 帮了	他们自己决定的
同理	想 6 个采访问题	走出校门去问谁、怎么追问、记哪句原话
定义	把问题陈述改顺	选看不清小字这个问题、确认根因
构思	补点子	圈出拍照 → 读出来这个方向
原型	读取图片里的字	第一版只做哪一件事、走哪条路径
测试	做测试记录表	真人去试、看出找不到按钮、决定先改哪
展示	列讲稿提纲	用自己的话讲、用张奶奶的真实故事开场

学到的

AI 帮他们省了时间、补了想法、读了图里的字；但重要判断都是他们自己做的。这个项目，是他们的。